

Praktijkregels

Om de kwaliteit zo hoog mogelijk te houden en de samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen wij u om zich aan de volgende regels te houden:

Verplichte documenten

Bij start van de behandeling, dient u het volgende mee te nemen:

- een geldig legitimatiebewijs van de te behandelen persoon
- een geldige pas van de zorgverzekering van de te behandelen persoon
- een verwijfsbrief van de huisarts (zo nodig)

Informatie aan verwijzer en behandelovereenkomst

Wij zijn verplicht informatie over het behandeltraject aan de verwijzer door te geven. Daarnaast kan het belangrijk zijn voor de behandeling om informatie te verkrijgen van derden, zoals een school of een kinderdagverblijf. Bij start van de behandeling zal een behandelovereenkomst worden doorgenomen waarin u hiervoor toestemming geeft. Ook worden hier afspraken in vastgelegd over het bewaren van het patiëntendossier, het verloop van het behandeltraject en overige afspraken die nodig zijn om de behandeling zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Wachtkamer

Voor de behandeling mag u in de wachtkamer plaatsnemen. In de wachtkamer gelden de volgende regels:

- laat kinderen niet spelen en rennen in de gangen rondom de wachtkamer
- wij stellen het op prijs als u uw kind erop attendeert op juiste wijze met het speelgoed om te gaan. Ruim speelgoed of gelezen tijdschriften eventueel op, zo blijft de wachtruimte netjes
- gelieve niet te bellen in de wachtruimte, dit is storend voor andere wachtenden en voor de behandelingen in de behandelruimtes welke aan de wachtruimte verbonden zijn.

Afmelden

U kunt tot 24 uur voor de behandeling afmelden. Dit kan via het telefoonnummer 010 4749363 , e-mail info@logopediepraktijkvlaardingen.nl of eventueel via het mobiele nummer dat u van uw behandelaar heeft ontvangen. Als er niet wordt opgenomen, laat dan een bericht achter op de voicemail.

Komt u niet op de afspraak zonder het te vermelden of belt u vlak van te voren af? Dan wordt de behandeling bij u in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet worden ingediend bij de zorgverzekeraar.

U belt zelf weer voor een nieuwe afspraak, ook wanneer u elke week op een vast tijdstip komt.

Heeft u vragen, een klacht of wilt u stoppen?

Als u vragen heeft kunt u deze altijd aan de behandelend logopedist stellen. Geef van te voren aan wanneer u extra vragen heeft, dan kan er tijd voor worden ingepland tijdens de behandeling. Heeft u een klacht? Geef dit aan bij de behandelend logopedist. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u op de site van de praktijk kijken wat u kunt doen. Op de pagina “links” vindt u een document over de klachtenregeling.

De logopedische behandeling kan ten allen tijde zowel door de logopedist als door de cliënt worden stopgezet.